

お客様本位の業務運営に関する方針

AGクラウドファンディング株式会社（以下「当社」といいます。）は、「誠実な企業活動を通じて社会より指示を得る」という経営理念に基づき、お客様の立場に立ち、お客様の大切な資産形成のお役に立つ商品の提供、業務運営に努め、サービスの向上に取り組んでまいります。

○顧客本位の業務運営に関する方針の策定・公表等

当社は、「お客様本位の業務運営に関する方針」を当社ウェブサイト上で公表するとともに、業務運営の状況を踏まえ、見直しを行ってまいります

○顧客の最善の利益の追求

当社が提供する商品・サービスについて、常にお客様の最善の利益を図ることを目的として業務運営を行います。その結果、お客様が、インターネットを活用した資産運用において、ご自身の判断で最高の利益を得るための選定が可能となり、敷いては、最善の利益を実現していくことにつながると考えております。

○利益相反の適切な管理

当社が私募または募集の取扱いを行うファンドの殆どが、グループ会社が営業者及び貸付先となっております。また、この他にもグループ会社間において利益相反が発生する恐れがあります。当社は、これらを適切に管理することで、お客様の利益を不当に害することがないように管理体制を構築しております。また、利益相反の可能性がある場合には、お客様に適正な情報を開示してまいります。

○手数料等の明確化

当社は、商品・サービスの提供にあたり、お客様が負担する手数料及びその他の費用の詳細を契約締結前交付書面(重要事項説明書)及び当社ウェブサイト上で明示いたします。

○重要な情報の分かりやすい提供

当社は、初めて投資されるお客様であっても、投資する商品のリスクとリターンその他重要な情報について、お客様の立場に立って理解しやすい表現や文言で説明を行います。お客様が投資の判断を行う上で、必要な情報を分かりやすく提供してまいります。

○顧客にふさわしいサービスの提供

当社は、お客様の金融資産の状況、投資経験、投資目的、年齢等を踏まえ、お客様の投資ニーズにお応えできるよう商品・サービスの提供に取り組んでまいります。

○従業員に対する適切な動機づけの枠組み等

当社は、お客様本位の商品及びサービス提供を意識し、業務運営を行うことを、社内教育、研修を通じて従業員に動機づけてまいります。

以 上